

2021

Guia de Acolhimento

BEM— VINDO A FAMA —LICÃO



Bem-Vindos a Famalicão

Vila Nova de Famalicão é um lugar que é seu. A assinatura associada à nossa comunidade é a síntese de um território que é pertença das pessoas. Dos naturais de Vila Nova de Famalicão, mas também de todos os residentes, temporais ou permanentes, que nos dão a honra de aqui viverem e desenvolverem os seus projetos pessoais e profissionais.

É para as pessoas que orientamos todas as nossas ações e estratégias de desenvolvimento porque são elas e só elas que interessam. A nossa marca é, pois, um símbolo maior de um território que se faz para os cidadãos e que tem neles o seu maior crédito e a sua alavanca de desenvolvimento. E sabemos que quanto maior for a nossa multiculturalidade, mais forte será o nosso concelho. Por isso, fazemos questão de bem receber e bem integrar aqueles e aquelas que, não sendo Famalicenses por nascimento, escolheram a nossa cidade para viver, trabalhar ou estudar.

Com este manual, procuramos facilitar o processo de acolhimento de todos os que, das mais variadas proveniências, vêm para Vila Nova de Famalicão. Queremos que o processo de integração seja tranquilo e enriquecedor.

Paulo Cunha,
Presidente da Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão

“

Queremos que se sinta em casa!
Famalicão, é também O Seu Lugar.

”

ÍNDI- CE



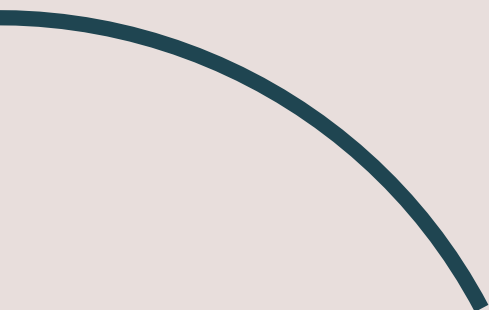
01 ● Apresentação	06
02 ● Acolhimento ao cidadão migrante - CLAIM	08
03 ● Cidadania - Procedimentos legais e burocráticos	10
03.1 ● Finanças (Autoridade Tributária)	10
03.2 ● Segurança Social	13
03.3 ● Autorização de residência/Título de Residência	14
04 ● Abrir uma conta bancária	18
05 ● Emprego/Trabalho	20
06 ● Aprender a Língua Portuguesa	24
07 ● Educação	26
08 ● Arrendar Casa - Habitação	30
09 ● Saúde	32
10 ● Segurança	34
11 ● Lazer/ Cultura	36
12 ● Mobilidade	42

APRESENTAÇÃO

O Guia de Acolhimento destina-se a si, cidadão migrante em Famalicão.

6





Tem como principal objetivo proporcionar-lhe uma melhor integração na comunidade, através da informação que consideramos essencial para quem chega a Portugal e a Famalicão, em particular. Escolhemos o que entendemos ser mais útil nesta nova etapa, e esperamos contribuir para facilitar o seu processo de integração.

Este Guia de Acolhimento assume-se como um instrumento auxiliar de informação sistematizada, que só servirá o objetivo para que foi criado se os cidadãos migrantes se apropriarem dele, e o transformarem num instrumento dinâmico e atual, contribuindo com a sua experiência e conhecimento para a sua melhoria contínua.

Neste Guia encontrará informação sobre vários serviços da Câmara Municipal e dos Serviços desconcentrados da Administração Central do Estado que consideramos essenciais, designadamente no que se refere ao Gabinete Municipal de Acolhimento, registos legais de cidadão, emprego, aprendizagem do português, educação, habitação, saúde, segurança, lazer e cultura, mobilidade.

Para outras informações e serviços não contidos neste Guia, a Câmara Municipal tem uma Equipa para o/a apoiar e orientar.

ACOLHIMENTO AO CIDADÃO MIGRANTE - CLAIM

O Município de Vila Nova de Famalicão dispõe de um Gabinete de Acolhimento ao cidadão migrante. Estamos de portas abertas para o servir.



02

○ **CLAIM (Centro Local de Apoio à Integração**

Migrante) é um serviço especializado de acolhimento, informação e apoio descentralizado. Aqui, pode solicitar apoio ao processo de acolhimento e integração, nas suas múltiplas vertentes. Para efeitos de atendimento ou para obter mais informações, utilize os contactos abaixo.

Balcão Único da Câmara Municipal
Praça Álvaro Marques
4764-502 Vila Nova de Famalicão



www.famalicao.pt/centro-local-de-apoio-a-integracao-migrante

(+351) 252 320 900



claim@famalicao.pt

03.1 FINANÇAS (AUTORIDADE TRIBUTÁRIA)

03

O **número de identificação fiscal (NIF)** tem como finalidade identificar o cidadão ou as empresas, para efeitos fiscais e de impostos, por exemplo, em declarações de IRS (Imposto sobre o Rendimento de Pessoas Singulares) ou outros impostos ou transações financeiras.

Para pedir o NIF necessita do documento de identificação civil ou passaporte. Para cidadãos de Países Terceiros, acresce a necessidade de um representante (português ou estrangeiro com a situação regularizada).

O pedido do NIF é gratuito, e deve ser realizado junto de um Serviço de Finanças.

IRS (Imposto sobre o Rendimento de Pessoas Singulares) é o imposto que tributa o rendimento dos cidadãos. Este imposto incide sobre os rendimentos que são usufruídos pelos cidadãos, decorrentes dos rendimentos do trabalho, do património, entre outros. Estão sujeitos à apresentação de declaração de IRS os cidadãos residentes em Portugal, bem como os chamados não residentes que auferem rendimentos em território nacional.

O processo de apresentação anual da Declaração de IRS é feito exclusivamente online.

Assim, após a atribuição do NIF ao cidadão, poderá aceder a www.portaldasfinancas.gov.pt e fazer o seu registo. Ser-lhe-á enviada uma palavra-passe/senha para que possa consultar a sua situação tributária e apresentar e solicitar documentos, sem ter de se deslocar fisicamente ao Serviço de Finanças.

Este registo é imprescindível para apresentação da Declaração Anual de IRS, que tem um prazo, definido anualmente pelo Ministério das finanças e amplamente publicitado.



NIF



IRS

Serviços de Finanças de V. N. de Famalicão 1

Rua Ernesto Carvalho, Edifício Milão,
Bloco - 2, R/C, 4760-143 Vila Nova de Famalicão

Serviços de Finanças de V. N. de Famalicão 2

Rua António Santos Oliveira, nº 119
4760-297 Calendário, Vila Nova de Famalicão



www.portaldasfinancas.gov.pt

Serviços de Finanças de V. N. de Famalicão 1

(+351) 252 302 670

Serviços de Finanças de V. N. de Famalicão 2

(+351) 252 301 390

Centro de Atendimento Telefónico AT

(+351) 217 206 707



Serviços de Finanças de V. N. de Famalicão 1

sf0450@at.gov.pt

Serviços de Finanças de V. N. de Famalicão 2

sf3590@at.gov.pt

03.2

SEGURANÇA SOCIAL

Em Portugal existe um Serviço de Segurança Social, que é obrigatório para quem trabalha, o qual protege em situação de desemprego, de doença, ou de carência económica, bem como funciona como seguro, para efeitos de reforma, após decorrida a fase da vida ativa. Para efetuar a inscrição na Segurança Social, deve:



Se é **trabalhador independente**, apresenta os seguintes documentos:

- Modelos de requerimento RV 1000/2019-DGSS e RV 1006/2018-DGSS;
- Documento de identificação - Passaporte ou Cartão de Cidadão ou outro documento de identificação civil do país de origem;
- Declaração de início de atividade independente emitida pela Autoridade Tributária e Aduaneira.

Se é **trabalhador por conta de outrem ou trabalhador do serviço doméstico**, apresenta os seguintes documentos:

- Requerimento RV 1009/2018-DGSS e Requerimento RV 1006/2018-DGSS;
- Documento de identificação - Passaporte ou Cartão de Cidadão ou outro documento de identificação civil do país de origem;
- Contrato de trabalho.



(**Trabalhadores do Serviço Doméstico** que tenham acordo com a entidade empregadora quanto ao pagamento de contribuições com base em remuneração efetiva, para além dos documentos indicados, devem ainda apresentar uma fotocópia do acordo, no caso de o mesmo não constar já do contrato de trabalho, e um atestado médico de capacidade para o exercício da atividade, emitido pelo Serviço Nacional de Saúde.)

Alameda Luís de Camões, R/C
4760-100 Vila Nova de Famalicão



www.seg-social.pt

(+351) 300 502 502



03.3

AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA /TÍTULO DE RESIDÊNCIA

Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF)

Para pedir autorização de residência temporária, deve apresentar os seguintes documentos:

- Passaporte ou outro documento de viagem válido;
- Visto de residência válido ou Manifestação de Interesse no Portal SAPA do SEF;
- Comprovativo de meios de subsistência (recibos de salário dos últimos 3 meses);
- Comprovativo de alojamento (Contrato de arrendamento ou Atestado da Junta de Freguesia);
- Comprovativo de inscrição na segurança social;
- Comprovativo do NIF.

“

Para mais informações consulte as páginas:

www.imigrante.sef.pt/solicitar/

www.acm.gov.pt/-/o-que-e-e-quais-as-condicoes-para-obter-uma-autorizacao-de-residencia-temporaria

”

Atendimento no CNAIM do Porto

Av. de França Edifício Capitólio, nº 316, Loja 57
4050-276 Porto

Atendimento na Loja do Cidadão de Braga

Rua dos Granjinhos, nº 6, 4700-352 Braga

Atendimento na Delegação Regional de Braga

Rua Mário Valença, nº 66
4715-216 Nogueira, Braga



www.sef.pt

Atendimento no CNAIM do Porto

(+351) 222 073 810

Atendimento na Loja do Cidadão de Braga

(+351) 253 205 798

Atendimento na Delegação Regional de Braga

(+351) 253 680 040

SEF

(+351) 808 202 653 (Rede fixa)

(+351) 808 962 690 (Rede móvel)





Delegação Regional de Braga
del.braga@sef.pt

Atendimento no CNAIM do Porto

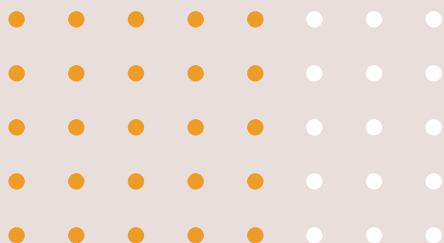
8h30-15h30 (dias úteis)

Atendimento na Loja do Cidadão de Braga

8h30-20h00 (dias úteis)

Atendimento na Delegação Regional de Braga

10h00-12h00 e 14h00-16h00 (dias úteis)



Certificado de Registo de Cidadão Comunitário (CRCC)

Se é cidadão comunitário, oriundo de um dos países membros da União Europeia, da Suíça, do Liechtenstein, da Islândia, ou da Noruega deve enviar email a solicitar a possibilidade de emissão de Certificado de Registo de Cidadão Comunitário para: camaramunicipal@famalicao.pt

Deverá juntar os seguintes documentos:

- Documento de identificação civil ou Passaporte;
- Prova de alojamento: um dos seguintes documentos (fatura de água/eletricidade/telefone, ou contrato de arrendamento, ou Atestado da Junta de Freguesia);
- Contrato de trabalho e os 3 últimos recibos de vencimento (no caso de ser estudante: Declaração de Matrícula na escola/universidade);
- Comprovativo do NIF;
- Cartão Europeu de Seguro de Doença;
- Formulário de requerimento de CRCC.

CLAIM - Centro Local de Apoio à Integração Migrante, Balcão Único da Câmara Municipal

Praça Álvaro Marques
4764-502 Vila Nova de Famalicão



camaramunicipal@famalicao.pt
claim@famalicao.pt

(+351) 252 320 900



ABRIR UMA CONTA BANCÁRIA

04



Para abrir uma conta bancária, terá de visitar uma agência bancária em Portugal com os seguintes documentos de identificação:

Documento de
Identificação
Civil

Número de
Identificação
Fiscal (NIF)

Comprovativo
de morada

Comprovativo
de vínculo laboral:
declaração da
entidade patronal
ou recibos de
vencimento
recentes.

EMPREGO/TRABALHO

05

Centro de Emprego de Famalicão

O IEFP - Instituto do Emprego e Formação Profissional é um serviço nacional que tem como missão promover a criação e a qualidade do emprego, bem como combater o desemprego, através de políticas ativas. Para qualquer assunto relacionado com emprego e/ou formação profissional, dirija-se ao Centro de Emprego de Famalicão.

Alameda Padre Manuel Simões, nº 222
Vila Nova de Famalicão



www.iefp.pt

(+351) 252 219 640



ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)

A Autoridade para as Condições do Trabalho é um serviço da administração central, que promove a melhoria das condições de trabalho, através do controlo do cumprimento do normativo laboral no âmbito das relações laborais privadas, e pela promoção da segurança e saúde no trabalho, em todos os setores de atividade públicos ou privados.

Rua Camilo Castelo Branco, Bloco 4, nº 81
Vila Nova de Famalicão



www.act.gov.pt

(+351) 252 316 262; (+351) 300 069 300



Gabinete de Apoio ao Empreendedorismo (FAMALICÃO MadelN)

Assente na missão de promover um contexto municipal facilitador da iniciativa empresarial, o Famalicão MadelN visa exponenciar a performance económica do concelho, que goza do estatuto de terceiro município mais exportador de Portugal. Valorizar e promover a genética empreendedora, captar novos investimentos e auxiliar empresários e empreendedores no desenvolvimento de projetos empresariais são os principais desígnios do Famalicão MadelN.

Se tem uma ideia de negócio que pretende desenvolver em Famalicão poderá contactar o Famalicão MadelN.

Rua Camilo Castelo Branco, nº 108
4760-127 Vila Nova de Famalicão

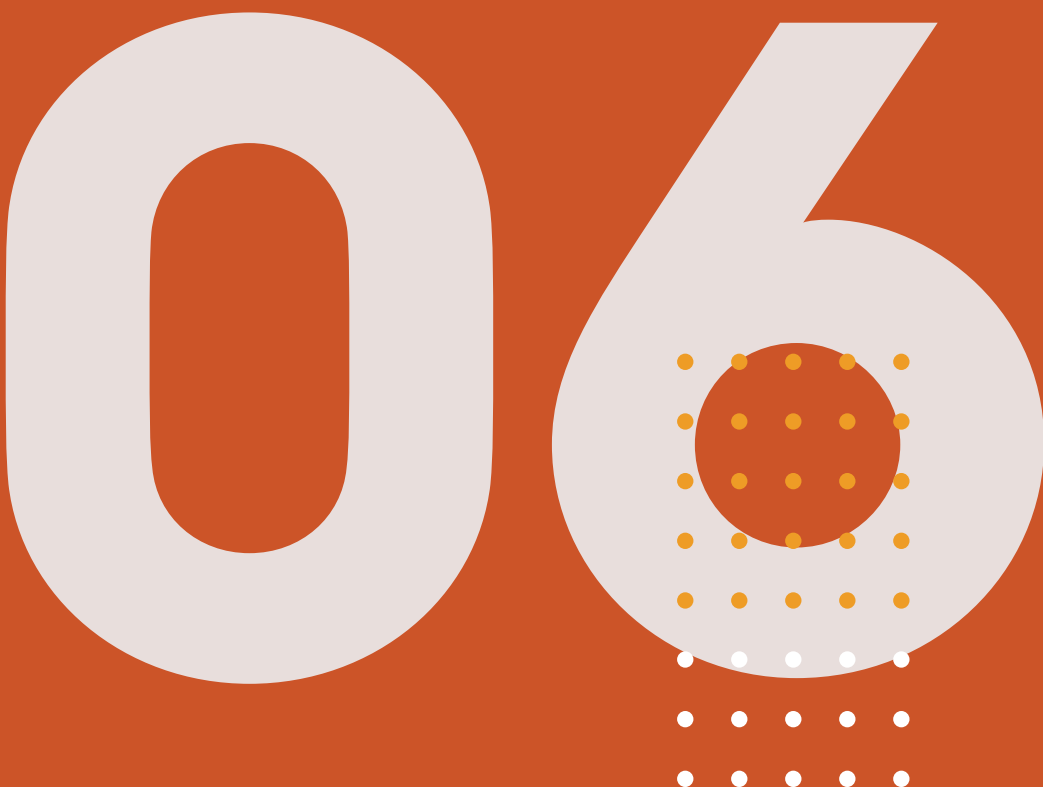


www.famalicaomadein.pt

(+351) 252 320 930



APRENDER A LÍNGUA PORTUGUESA



Cursos de Português

Os cursos de Português Língua de Acolhimento (PLA) destinam-se aos cidadãos de nacionalidade estrangeira que comprovem não possuir nacionalidade portuguesa, que residam em Portugal e que cumpram alguns requisitos, designadamente serem maiores de 18 anos e possuírem grau de escolarização no país de origem. O objetivo principal é o de promover o conhecimento da língua portuguesa para uma melhor integração.

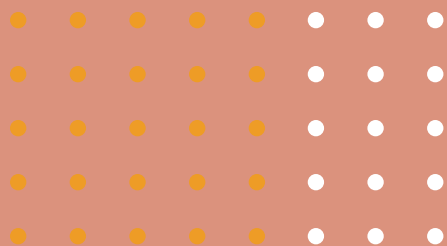
“

Para mais informação e inscrição, consultar:
www.famalicaoeducativo.pt/_formacao_de_portugues_para_estrangeiros

Ou contactar:
(+351) 913 959 366/(+351) 252 501 394

”

EDUCAÇÃO



07

Rede Escolar – Estabelecimentos de Ensino

Famalicão dispõe de uma rede de escolas, desde o ensino pré-escolar até ao fim do ensino secundário, que dão resposta às necessidades da população, incluindo a educação das crianças e jovens, mas também a educação de adultos e aprendizagem ao longo da vida.

Gabinete de Educação

Rua Camilo Castelo Branco, nº 94 - 2º e 3º Andar
4760-127 Vila Nova de Famalicão



Estabelecimentos Escolares

www.famalicaoeducativo.pt

Rede Escolar

www.famalicaoeducativo.pt/_redes_escolares

(+351) 252 320 956



camaramunicipal@famalicao.pt

Equivalências académicas/ Reconhecimento de graus

Poderá pedir equivalência de habilitações estrangeiras do ensino básico e secundário num dos estabelecimentos de ensino básico e secundário de Vila Nova de Famalicão. Este pedido é gratuito.



Documentos e requisitos necessários para pedir equivalência de habilitações do ensino básico e secundário concluídas com aproveitamento (em língua estrangeira), obtidas em país estrangeiro:

- Certificados autenticados pelos serviços consulares ou embaixadas de Portugal com sede no país a que a habilitação diz respeito, ou com Apostilha de Haia, para os países que aderiram à Convenção de Haia;
- Tradução para língua portuguesa;
- Com indicação do(s) ano(s) de escolaridade, ciclo de estudos ou curso concluídos com aproveitamento e respetivas classificações finais;
- Fotocópia legível de documento de identificação atualizado (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão, Passaporte ou Autorização de permanência);
- Formulário de Habilitações estrangeiras do ensino básico e secundário - equivalência a fornecer pelo estabelecimento de ensino.

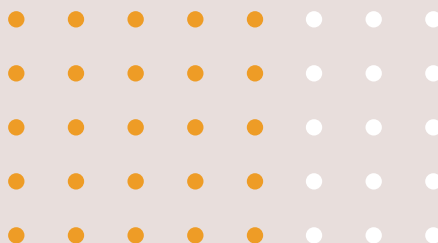
Poderá ainda ser necessária documentação adicional:

- Declaração, emitida por entidade competente para o efeito, com informação sobre as escalas classificativas utilizadas e a nota mínima/conceito mínimo para aprovação. Existe legislação sobre este assunto. Poderá solicitar junto do CLAIM, através do email: claim@famalicao.pt;
- Informação sobre o sistema de ensino estrangeiro a que respeita a habilitação (Ex.: número de anos de escolaridade, condições de ingresso, certificação escolar).

No caso de ensino superior, deverá dirigir-se às Universidades públicas e Institutos Politécnicos públicos, com oferta do curso para o qual pretende obter a equivalência, ou consultar a página da DGES. O montante a pagar varia, pelo que sugerimos que contacte diretamente ou se dirija ao estabelecimento de ensino superior.

<https://www.dges.gov.pt/pt/pagina/reconhecimento>

Para mais informações dirija-se ao gabinete CLAIM ou envie email para claim@famalicao.pt



É importante ter um contrato de arrendamento assinado que inclua todos os detalhes do arrendamento, incluindo cláusulas de rescisão.



08



Normalmente é exigido um depósito equivalente a um mês de renda, mais um mês de renda antecipada. Como estrangeiro, é necessário ter um fiador português para celebrar um contrato de arrendamento, pois irá garantir por **escrito** que os pagamentos da renda serão efetuados, caso haja incumprimento por parte do arrendatário. Para assinar o contrato de arrendamento, uma cópia do seu passaporte ou bilhete de identidade e número de identificação fiscal (NIF) são os requisitos mínimos.

O Serviço Nacional de Saúde é um serviço essencial e universal, através do qual o Estado Português assegura o direito à saúde a todos os cidadãos em Portugal.

09

Serviço Nacional de Saúde (SNS)

Qualquer cidadão migrante com residência legal em Portugal pode solicitar o número de utente, para ter acesso aos serviços das unidades públicas de cuidados de saúde, do Serviço Nacional de Saúde. Para obter o número de utente do SNS deve ter os seguintes documentos:

- Autorização de residência válida emitida pelo SEF;
- Número de Identificação Fiscal (NIF).



www.sns.gov.pt

(+351) 808 24 24 24



Infraestruturas de Saúde (Hospitais; Centros de Saúde)

Famalicão dispõe de uma rede pública de infraestruturas de saúde, incluindo hospitais, centros de saúde e unidades de saúde familiar, conforme a área de residência.



www.famalicao.pt/contactos-uteis
www.arsnorte.min-saude.pt/agrupamentos-de-centros-de-saude/aces-ave-famalicao

Saúde 24
(+351) 808 24 24 24
Emergência
112



Famalicão dispõe de forças de segurança, complementares entre si, garantindo a segurança e bem-estar de toda a população.



10



www.famalicao.pt/apresentacao-protecao-civil

Proteção Civil

(+351) 252 317 336

Polícia Municipal

(+351) 252 320 100

PSP – Polícia de Segurança Pública

(+351) 252 373 375

**GNR – Guarda Nacional Republicana
de V. N. de Famalicão**

(+351) 252 501 360

**GNR – Guarda Nacional Republicana
da Vila de Joane**

(+351) 252 920 230

**GNR – Guarda Nacional Republicana
da Vila de Riba de Ave**

(+351) 252 980 080

Emergência

112



Proteção Civil

protecaocivil@famalicao.pt

Polícia Municipal

policiamunicipal@famalicao.pt

Deixamos aqui algumas sugestões de lazer para ocupar os tempos livres na nossa cidade.



Desporto

Famalicão dispõe de estruturas desportivas e promove eventos de desporto, de modo a incentivar os residentes a uma vida saudável, contribuindo para o seu bem-estar físico e emocional.



www.famalicao.pt/complexo-desportivo-municipal
www.famalicao.pt/portal-do-desporto

(+351) 252 320 954



desporto@famalicao.pt

Parques e Jardins

Famalicão é hoje uma cidade verde. Ao longo da sua história, o seu crescimento urbano foi sendo acompanhado pela criação de novos espaços públicos, desde as tradicionais praças urbanas onde se realizam as festas da cidade, aos jardins e parques onde o contacto com a natureza é privilegiado.

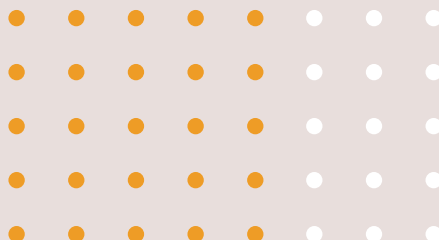


www.famalicao.pt/parques-jardins-apresentacao

Casa das Artes

Com uma agenda cultural diversificada e de elevada qualidade, a Casa das Artes é uma ótima escolha para assistir a um espetáculo cultural.

www.casadasartes.org



Rede de Museus

A Rede de Museus de Vila Nova de Famalicão é composta por 12 museus de natureza muito diversa.



www.famalicao.pt/apresentacao-rede-museus



Agenda Famalicão

A Agenda Cultural em Famalicão é rica e diversificada.

www.famalicao.pt/agenda-municipal



Biblioteca Municipal

A Biblioteca Municipal Camilo Castelo Branco garante acesso à informação e ao conhecimento.



www.famalicao.pt/livraria-municipal
www.bibliotecacamilocastelobranco.org

Casa da Juventude

A Casa da Juventude dispõe de um Programa de atividades diversificadas dirigidas aos jovens até aos 35 anos.

Rua Manuel Pinto de Sousa, nº 146
4760-155 Vila Nova de Famalicão



www.juventudedefamalicao.org

(+351) 252 314 582 / 3



casadajuventude@famalicao.pt

Casa do Território

Visite a Exposição Permanente Tempo, Espaço e Ser, na Casa do Território, no Parque da Devesa, para ficar a conhecer a história e a geografia da cidade, bem como as suas gentes.

Rua Fernando Mesquita, nº 2453 – D, Antas
4760-034 Vila Nova de Famalicão



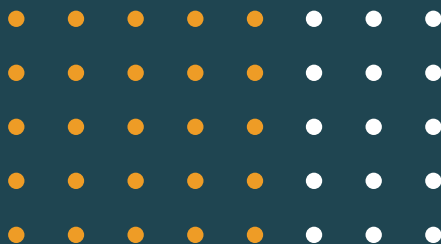
www.parquedadevesa.com/_casa_do_territorio_apresentacao

(+351) 252 374 184



casadoterritorio@famalicao.pt

Famalicão tem uma rede de transportes públicos, rodoviários e ferroviários, que fazem ligações entre as freguesias do concelho, e com outras cidades vizinhas.



12

Transportes Públicos

No centro da cidade, o Autocarro “Voltas” é um transporte público rodoviário urbano que resulta de uma parceria estabelecida entre a Câmara Municipal e a operadora de transportes Arriva, possibilitando viagens gratuitas no centro da cidade para os portadores de um título válido de transporte coletivo rodoviário.



www.famalicao.pt/apresentacao-rodoviaria

CP – Caminhos de Ferro

www.cp.pt/passageiros/pt/consultar-horarios

Estação Rodoviária de Passageiros de Famalicão

www.famalicao.pt/servicos-essenciais

CP – Caminhos de Ferro

(+351) 707 210 220

Estação Rodoviária de Passageiros de Famalicão

(+351) 252 373464



Estação Rodoviária de Passageiros de Famalicão

cct@famalicao.pt



Famalicão
CÂMARA MUNICIPAL

Famalicão
ALLIANCE

Atendimento ao Cidadão
(+351) 800 292 827 (gratuito)
(+351) 252 320 900
camaramunicipal@famalicao.pt



FUNDO
ASILO, MIGRAÇÃO
E INTEGRAÇÃO



UNÃO EUROPEIA



REPÚBLICA
PORTUGUESA



SGMAI
SECRETARIA
GERAL
MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA



ACM
ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES