



Plano de Comunicação

Emergências de qualidade/quantidade na água para consumo humano

Outubro 2021

Elaborado por:



Preâmbulo

Um Sistema de Abastecimento de Água (SAA) está sujeito a muitos perigos. Consequentemente, podem ocorrer situações de carácter excepcional que podem levar a potenciais falhas nos SAA se não forem tomadas as medidas adequadas para as evitar/mitigar. Compreender a exposição e a sensibilidade dos SAA a estes eventos perigosos excecionais é fundamental para reduzir a sua vulnerabilidade e incrementar a capacidade de resposta. Uma análise adequada da vulnerabilidade de cada SAA é a ferramenta base para atingir os objetivos de segurança da água, em quantidade e com qualidade.

Um evento perigoso excepcional caracteriza-se por ter uma probabilidade baixa de ocorrência, mas que poderá ter consequências catastróficas, o que poderá levar a uma situação de emergência e/ou a uma situação de contingência.

Uma emergência de qualidade/quantidade na água é definida como uma situação de gravidade excepcional relacionada com contaminação biológica, microbiológica, química, radiológica ou falta de água no consumidor que pode levar a uma contingência; uma contingência relacionada com água para consumo humano decorre de uma situação de gravidade excepcional que obriga a definir medidas alternativas para garantir o abastecimento de água em quantidade e com qualidade.

No âmbito da implementação do Plano de Segurança da Água (PSA) no Município de Vila Nova de Famalicão, e para dar resposta ao preconizado no Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a forma de comunicação das situações excecionais relacionadas com a qualidade/quantidade da água para consumo humano deve estabelecer uma hierarquia de comunicação, claramente definida na Entidade Gestora, para que, quando ocorram estas situações, a resposta e forma de atuação sejam efetivas.

O presente documento tem por objetivo identificar quando e como se comunica, o que se transmite, e como é que o Município de Vila Nova de Famalicão se deve articular internamente e externamente, incluindo a forma de comunicação com todas as Partes Interessadas externas e com a Comunicação Social.

No âmbito da implementação deste Plano de Comunicação, devem estabelecer-se ações de formação e sensibilização, incluindo as de contexto real (simulacros).

Este documento deve ser revisto, pelo menos, aquando da realização de simulacros, da ocorrência de eventos perigosos de carácter excepcional, da revisão do PSA ou da necessidade de atualização de contactos.

Índice

| | |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1. Objetivo e âmbito de aplicação | 3 |
| 2. Características do sistema de abastecimento de água | 5 |
| 3. Níveis de severidade | 6 |
| 4. Gabinete de crise..... | 7 |
| 5. Ativação do plano de comunicação | 8 |
| 6. Contactos para comunicação interna e externa..... | 13 |

1. Objetivo e âmbito de aplicação

O presente documento tem como objetivo definir, passo-a-passo, a forma de comunicação interna do Município de Vila Nova de Famalicão com todas as Partes Interessadas, internas e externas, em caso de ocorrência de eventos excepcionais que possam colocar em causa a qualidade e/ou a quantidade de água para consumo humano. Aplica-se nas seguintes situações:

- Doença causada por via hídrica
 - Surto de *Legionella*
 - Surto de *Cryptosporidium/Giardia*
 - Surto de *E.coli*
 - Doença causada por outros agentes microbiológicos
 - Surto de *Cianose*
 - Doença causada por outros contaminantes químicos
- Falhas nos sistemas de abastecimento de água
 - Falha de energia elétrica
 - Falha dos meios mecânicos
 - Falha de fornecimento de combustível
 - Colapso estrutural de infraestruturas
 - Rebentamento de válvulas redutoras de pressão
 - Rotura em adutora principal
 - Incêndio nas instalações
- Desastres naturais
 - Condições meteorológicas extremas
 - Inundação
 - Incêndio florestal
 - Aluimento de terras

- Sismos
- Incidentes deliberados
 - Sabotagem
 - Bioterrorismo
 - Ciberterrorismo
 - Vandalismo
- Outros incidentes/acidentes
 - Rotura em rede de esgotos contígua à rede de água
 - Contaminação da água da rede devido a ligações clandestinas
- Absentismo elevado

2. Características do sistema de abastecimento de água

A descrição do sistema de abastecimento de água pode ser consultada, de uma forma mais detalhada, no Plano de Segurança da Água para consumo humano (PSA).

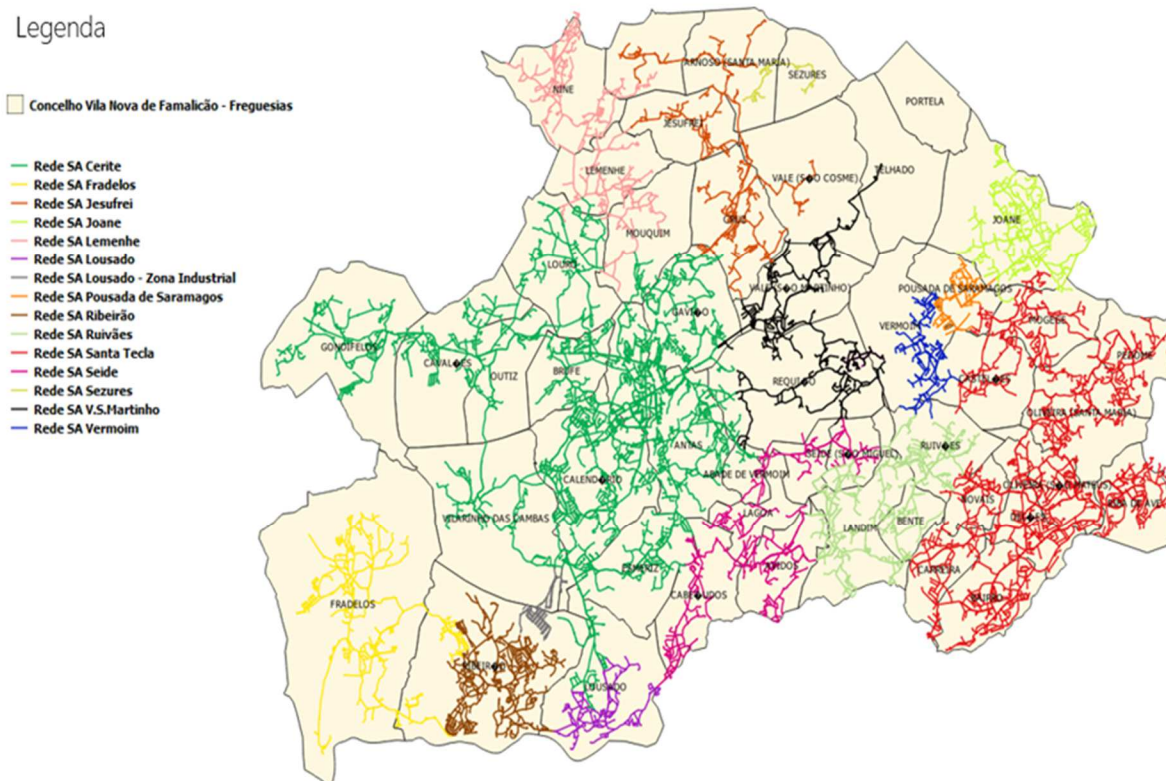
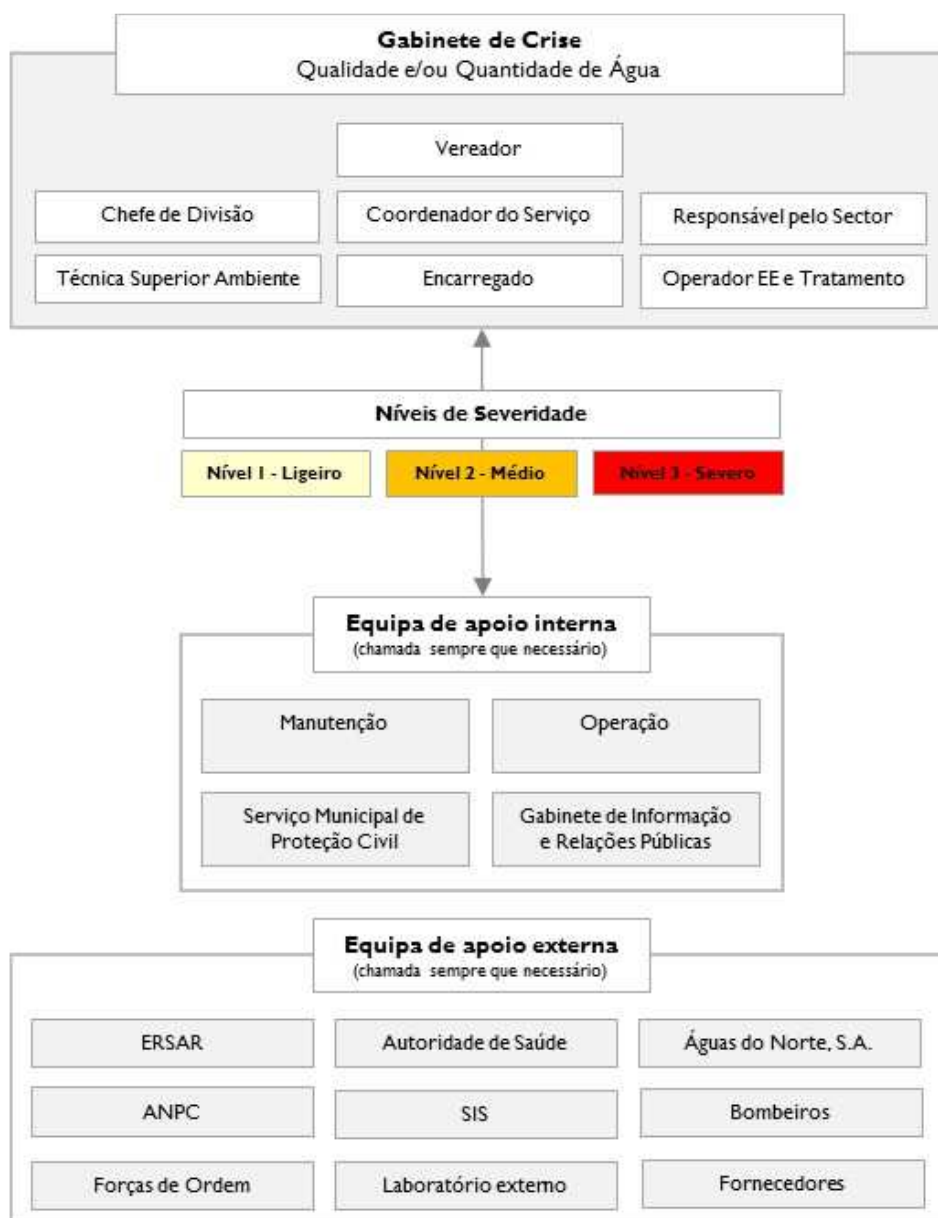


Figura 1 Redes de distribuição de água associadas a cada ponto de entrega/reservatório

3. Níveis de severidade

| | | |
|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nível 1 | Ligeiro | <p>Incidente/acidente, anomalia ou suspeita que pelas suas dimensões ou confinamento, não é uma ameaça para além do local onde foi produzida.</p> <p>Incumprimento de qualidade de água pontual, sem risco para a saúde pública.</p> <p>Não implica a mobilização de meios externos.</p> <p>Se necessário, dar conhecimento à Autoridade de Saúde Local, à Águas do Norte, S.A. e à ERSAR.</p> |
| Nível 2 | Médio | <p>Incidente/acidente que pode evoluir para situação de emergência se não for levada a cabo uma ação corretiva imediata, mantendo-se, contudo, a distribuição de água.</p> <p>Incumprimento de qualidade de água persistente, com potencial risco para a saúde pública.</p> <p>Pode implicar a mobilização de meios externos.</p> <p>Será necessário dar conhecimento à Autoridade de Saúde Local, à Autoridade de Saúde Regional, à Águas do Norte, S.A. e à ERSAR.</p> |
| Nível 3 | Severo | <p>Incidente/acidente grave ou catastrófico, descontrolado, ou de difícil controlo, que originou ou pode originar consequências graves na saúde pública ou no abastecimento público de água. Requer ação corretiva imediata para recuperação do controlo e minimização das suas consequências, incluindo o corte do abastecimento, se necessário.</p> <p>Incumprimento de qualidade da água com risco para a saúde pública.</p> <p>Implica a mobilização de meios externos.</p> <p>Será necessário dar conhecimento à Autoridade de Saúde Local, à Autoridade de Saúde Regional, à Direção Geral de Saúde, à Águas do Norte, S.A. e à ERSAR.</p> |

4. Gabinete de crise



5. Ativação do plano de comunicação

5.1 Fase I - Detecção do evento

Qualquer colaborador do Município de Vila Nova de Famalicão que detete um evento que possa colocar em causa a qualidade e/ou a quantidade da água deve comunicar, de imediato, à sua chefia direta, que deverá, por sua vez, comunicar ao Chefe de Serviço.

Aquando desta deteção, deverão ser avaliados os dados disponíveis internos e externos:

- Análises expeditas realizadas internamente;
- Análises de verificação realizadas em laboratório externo acreditado;
- Informação recolhida no local do evento;
- Reclamações de clientes;
- Informação proveniente de Autoridades de Saúde Pública (Regional, Local ou Nacional);
- Informação proveniente da Águas do Norte, S.A.;
- Informação proveniente de outras Entidades Oficiais.

Deverá identificar-se se o evento é possível, credível ou se está confirmado.

Qualquer informação proveniente de fonte externa deve ser confirmada por fonte interna (alguém designado pelo Gabinete de Crise).

O Gabinete de Crise deve identificar quais as áreas que deverão ser, imediatamente, informadas.

Justificar devidamente a confirmação do evento para diminuir a incerteza do diagnóstico

5.2 Fase II - Classificação da severidade do evento

Qualquer classificação dada a um evento pode ser dinâmica, podendo ser, mais ou menos severa de acordo com a informação disponível no momento e com o decorrer dos acontecimentos. Para isso é fundamental:

- Determinar qual o impacto que o evento tem ou pode vir a ter no nível de serviço (qualidade e quantidade de água fornecida):
 - Identificar a área de abastecimento/fornecimento afetada;
 - Identificar os Consumidores:
 - ✓ Que poderão ficar sem água
 - ✓ Consumidores críticos em caso de restrição à quantidade de água fornecida
 - Identificar os principais problemas de qualidade da água;
 - ✓ Nível e tipo de contaminação da água para consumo humano
 - ✓ Onde é que a contaminação foi detetada (um ou mais locais)
 - ✓ Se os resultados analíticos são os iniciais ou se já existe confirmação
 - ✓ Qual a quantidade de água contaminada que já foi fornecida e os potenciais Consumidores afetados
 - ✓ Onde é expetável que se encontre a água contaminada na rede para avaliar a necessidade de se efetuarem descargas de fundo
 - ✓ Se foram executados trabalhos de reparação que possam ter estado na origem da contaminação
 - ✓ Se o problema está a ocorrer na rede de Distribuição ou nas redes prediais
- Estimar o tempo necessário para a resolução do problema até ao retorno da normalidade.
- Identificar se existe envolvimento da Comunicação Social e saber qual o tipo de fonte (jornal local, rádio, televisão, etc.);
- Identificar se foi divulgado nas Redes Sociais;
- Identificar se existe algum alerta de ataque terrorista (Sabotagem, Bioterrorismo ou Ciberterrorismo).
Nestas situações, contactar as Forças de Segurança que passarão a ser ativas na proteção das infraestruturas do Município de Vila Nova de Famalicão e os Serviços de Informações de Segurança (SIS) para auxiliarem na decisão e perceção da dimensão do potencial ataque.

5.3 Fase III - Gestão do evento

Doença causada por via hídrica

(Surto de *Legionella*, *Cryptosporidium*, *Giardia*, *E.coli*, Doença causada por outros agentes microbiológicos, Surto de Cianose ou Doença causada por outros contaminantes químicos)

A Cadeia de Comando será do Município de Vila Nova de Famalicão em conjunto com as Autoridades de Saúde Local e Regional e com a Águas do Norte, S.A. As Autoridades de Saúde Local e Regional são responsáveis por, em conjunto com o Município de Vila Nova de Famalicão e com a Águas do Norte, S.A., definirem as ações a tomar, incluindo o corte de água à população.

Se necessário, envolver a Direção Geral de Saúde.

Os Bombeiros poderão ser chamados para fazerem o abastecimento de água diretamente nos reservatórios de água tratada.

Em caso de corte de água, se necessário, chamar as Forças de Ordem para auxiliarem em possíveis tumultos da população.

Falhas no SAA

(Falha de energia elétrica, Falha dos meios mecânicos, Falha de fornecimento de combustível, Colapso estrutural de infraestruturas, Rebentamento de válvulas redutoras de pressão, Rotura em adutora principal, Incêndio nas instalações)

O Município de Vila Nova de Famalicão é responsável por toda a Cadeia de Comando.

Os Bombeiros poderão ser chamados para fazerem o abastecimento de água diretamente nos reservatórios de água tratada.

Em caso de corte de água, se necessário, chamar as Forças de Ordem para auxiliarem em possíveis tumultos da população.

Desastres naturais

(Condições meteorológicas extremas, Inundação, Incêndio Florestal, Aluimento de terras, Sismos)

A Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC), logo que seja envolvida, será responsável pela Cadeia de Comando, passando o Município de Vila Nova de Famalicão e outras Entidades Externas a seguir as suas indicações.

O Município de Vila Nova de Famalicão pode falar com a Comunicação Social desde que devidamente coordenado com a ANPC.

Incidentes deliberados

(Sabotagem, Bioterrorismo, Ciberterrorismo e Vandalismo)

O Serviço de Informações de Segurança (SIS), logo que seja envolvido, **será responsável pela Cadeia de Comando**, passando o Município de Vila Nova de Famalicão e outras Entidades Externas a seguir as suas indicações.

O Município de Vila Nova de Famalicão pode falar com a Comunicação Social desde que devidamente coordenada com o SIS.

Será sempre o SIS a decretar o Estado de Sítio, se tal se justificar.

Outros incidentes/acidentes

(Rotura em rede de esgotos contígua à rede de água,
Contaminação da água da rede devido a ligações clandestinas)

A Cadeia de Comando será do Município de Vila Nova de Famalicão.

Os Bombeiros poderão ser chamados para fazerem o abastecimento de água diretamente nos reservatórios de água tratada.

Em caso de corte de água, se necessário, chamar as Forças de Ordem para auxiliarem em possíveis tumultos da população.

Absentismo elevado

O Município de Vila Nova de Famalicão é responsável por toda a Cadeia de Comando.

O Município de Vila Nova de Famalicão deverá garantir em caso de greve, ou outra situação de falta de pessoal, os serviços mínimos para garantir o abastecimento com qualidade e em quantidade.

5.4 Fase IV - Retorno à normalidade

O retorno à normalidade, após um evento severo, é da responsabilidade do Gabinete de Crise e deverá ser acompanhado de uma abertura de constatação na ferramenta de gestão documental, onde devem constar, entre outras, as seguintes informações:

- Qual a origem do evento registado? Qualidade ou quantidade de água?
- Quem detetou o evento?
- Que tempo decorreu entre a deteção do evento e a resposta inicial?
- Qual o nível de severidade?
- Que perigos foram registados para o sistema de abastecimento?
- Quais os meios internos que estiveram operacionais?
- Foi necessária a intervenção da Autoridade Nacional de Proteção Civil?
- Foi necessário o auxílio de Forças de Ordem ou dos Bombeiros?
- Foi necessário proceder à interrupção do abastecimento de água? Durante quanto tempo?
- Procedeu-se a notificações externas do incidente?
- Foram registados casos de doença ou morte de pessoas devido ao incidente ocorrido?

6. Contactos para comunicação interna e externa

| Contactos internos do Município de Vila Nova de Famalicão | | | | |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Nome | Função | Função no Plano Comunicação | E-mail | Telefone (Preferencial) |
| Mário de Sousa Passos | Presidente da Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão | Declarações à Comunicação Social (ou alguém por ele designado) Comunicações de qualidade de água – Nível 3 – à Direção Geral de Saúde, ERSAR, Águas do Norte, S.A. e Consumidores finais (ou alguém por ele designado) Comunicações a outras Entidades Externas – Nível 3 (ou alguém por ele designado) | mariopassos@famalicao.pt | 252 320 900 |
| Hélder Fernandes Pereira | Vereador do Ambiente, Salubridade e Higiene Pública | Comunicação ao Presidente da Câmara Municipal de problemas de qualidade/quantidade de água, quando se justificar Definição do nível de severidade Aprovação das ações a estabelecer no terreno Aprovação das análises extra a efetuar Realização de reuniões com Autoridade de Saúde ou com Águas do Norte, S.A. Comunicações de qualidade de água – Nível 2 – à Autoridade de Saúde Regional, ERSAR, Águas do Norte, S.A. e Consumidores finais (ou alguém por ele designado) Comunicações a outras Entidades Externas – Nível 2 (ou alguém por ele designado) | helderfernandespreira@famalicao.pt | 252 320 970 |
| Pedro Fonseca | Chefe da Divisão de Ambiente e Serviços Urbanos | Comunicação ao Vereador do Ambiente, Salubridade e Higiene Pública de problemas de qualidade/quantidade de água, quando se justificar Definição do nível de severidade Aprovação das ações a estabelecer no terreno Aprovação das análises extra a efetuar Realização de reuniões com Autoridade de Saúde ou com Águas do Norte, S.A. | pedrofonseca@famalicao.pt | 917 775 452 |

| Contactos internos do Município de Vila Nova de Famalicão | | | | |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Nome | Função | Função no Plano Comunicação | E-mail | Telefone (Preferencial) |
| Manuel Cerqueira | Coordenador do Serviço Municipal de Água | <p>Comunicação ao Chefe da Divisão de Ambiente e Serviços Urbanos de potenciais problemas de qualidade/quantidade de água</p> <p>Comunicação sobre o potencial problema com as restantes áreas do Município, quando tal se justifique</p> <p>Definição do nível de severidade</p> <p>Aprovação das ações a estabelecer no terreno em conjunto com o Responsável pelo Sector de Controlo da Qualidade da Água</p> <p>Aprovação das análises extra a efetuar</p> <p>Realização de reuniões com Autoridade de Saúde, ERSAR e/ou Águas do Norte, S.A.</p> <p>Comunicação de falhas críticas e não programadas de abastecimento de água aos Consumidores finais</p> | manuelcerqueira@famalicao.pt | 934 031 128 |
| José Magalhães | Responsável pelo Sector de Controlo da Qualidade da Água | <p>Comunicação ao Coordenador do Serviço Municipal de Água de potenciais problemas de qualidade/quantidade de água, em substituição do Chefe de Serviço</p> <p>Definição do nível de severidade</p> <p>Aprovação e definição das ações a estabelecer no terreno, em conjunto com o Encarregado e/ou Operador Estações Elevatórias e Tratamento</p> <p>Aprovação e definição das análises extra a efetuar</p> <p>Realização de reuniões com Autoridade de Saúde, ERSAR e/ou Consumidores finais</p> <p>Comunicação de falhas críticas e não programadas de abastecimento de água aos Consumidores finais</p> <p>Comunicações de qualidade de água – Nível 1 – à Autoridade de Saúde Local, ERSAR, Águas do Norte, S.A. e Consumidores finais (ou alguém por ele designado)</p> <p>Comunicações a outras Entidades Externas – Nível 1 (ou alguém por ele designado)</p> | qualidadeagua@famalicao.pt | 932004998 |
| Joana Amorim | Técnica Superiora da Divisão de Ambiente | <p>Definição do nível de severidade</p> <p>Realização de reuniões com Autoridade de Saúde, ERSAR e/ou Consumidores finais</p> | joanaamorim@famalicao.pt | 252 320 970 (Ext. 480) |
| Hélder Pereira | Encarregado do Serviço Municipal de Água | <p>Comunicação ao Responsável pelo Sector de Controlo da Qualidade da Água de potenciais problemas de qualidade/quantidade de água</p> <p>Definição do nível de severidade</p> | helderpereira@famalicao.pt | 914 519 187 |
| Agostinho Silva | Operador de Estações Elevatórias e Tratamento | <p>Definição das ações a estabelecer no terreno e divulgação aos Operadores e aos Técnicos de Manutenção</p> | agostinhosilva@famalicao.pt | 916 022 555 |

| Contactos externos – ERSAR, Autoridade de Saúde, Águas do Norte, S.A., ANPC, SIS, APA, Forças de Ordem, Bombeiros | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Entidade | Município/Freguesias abrangidas | Nome | E-mail | Telefone (Preferencial) |
| Regulador | | | | |
| ERSAR | Não aplicável | Luís Simas | luis.simas@ersar.pt | 968 091 141 |
| | | Cecília Alexandre | cecilia.alexandre@ersar.pt | 968 091 264 |
| | | Susana Rodrigues | susana.rodrigues@ersar.pt | 961 977 414 |
| Autoridade de Saúde Nacional (Direção Geral de Saúde) | | | | |
| DGS | Todos os municípios a nível nacional | Paulo Diegues | diegues@dgs.pt | 218 430 500 |
| Autoridade de Saúde Regional | | | | |
| Delegada de Saúde Regional do Norte | Todos os municípios do norte | Maria Neto | directora.dsp@arsnorte.min-saude.pt | 220 411 701 |
| Autoridades de Saúde Locais | | | | |
| ACES Ave - Vila Nova de Famalicão | Vila Nova de Famalicão | Delegado de Saúde | usp.famalicao@arsnorte.min-saude.pt | 963 962 092 |
| Águas do Norte, S.A. | | | | |
| Águas do Norte, S.A. | Não aplicável | Cristiana Barbosa (Administradora) | cristiana.barbosa@adp.pt | 932 664 785 |
| | | Pedro Bastos (Diretor de Exploração) | pedro.bastos@adp.pt | 939 785 019 |
| | | Nuno Aguilar (Coordenador de Exploração) | nuno.aguilar@adp.pt | 939 453 540 |
| Autoridade Nacional da Proteção Civil (ANPC) | | | | |
| Comando Nacional de Emergência e Proteção Civil | SubRegional Ave | Sala de Operações | saloc.ave@prociv.pt | 253 181 460 |
| Comando Distrital de Operações de Socorro de Braga | Distrito de Braga | Sala de Operações | cdos.braga@prociv.pt | 253 600 560 |
| | | Com. Operacional Distrital - Hermenegildo Abreu | codis.braga@prociv.pt | 966 237 681 |
| | | 2º Com. Operacional Distrital - Marinha Esteves | 2codis.braga@prociv.pt | 966 237 684 |

| Contactos externos – ERSAR, Autoridade de Saúde, Águas do Norte, S.A., ANPC, SIS, APA, Forças de Ordem, Bombeiros | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------------------------|
| Entidade | Município/Freguesias abrangidas | Nome | E-mail | Telefone (Preferencial) |
| Serviços de Informações de Segurança (SIS) | | | | |
| SIS | Nível nacional | Adélio Neiva da Cruz | geral@sis.pt | 217 523 300 |
| Forças de Ordem | | | | |
| PSP de Vila Nova de Famalicão | Vila Nova de Famalicão | Não aplicável | Não aplicável | 252 373 375 |
| GNR - Posto Territorial de Vila Nova de Famalicão | Abade de Vermoim Avidos Brufe Cabeçudos Cavalões Cruz Esmeriz Fradelos Gondifelos Jesufrei Lagoa Lemenhe Louro Lousado Mouquim Nine Outiz Portela Requião Ribeirão Arnosos (Sta Eulália) Arnosos (Sta Maria) Vale (S. Cosme) Vale (S. Martinho) Seide (S. Miguel) Seide (S. Paio) Sezures Telhado Vilarinho das Cambas | Não aplicável | Não aplicável | 252 501 360 |

| Contactos externos – ERSAR, Autoridade de Saúde, Águas do Norte, S.A., ANPC, SIS, APA, Forças de Ordem, Bombeiros | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------------------|
| Entidade | Município/Freguesias abrangidas | Nome | E-mail | Telefone (Preferencial) |
| GNR - Posto Territorial de Riba de Ave | Bairro Bente Carreira Delães Landim Novais Pedome Riba de Ave Oliveira (Sta Maria) Oliveira (S. Mateus) | Não aplicável | Não aplicável | 252 980 080 |
| GNR – Posto Territorial de Joane | Castelões Joane Mogege Pousada de Saramagos Ruivães Vermoim | Não aplicável | Não aplicável | 252 920 230 |
| Bombeiros | | | | |
| Bombeiros Voluntários de Riba de Ave | Bairro Bente Carreira Delães Landim Novais Pedome Riba de Ave Oliveira (Sta Maria) Oliveira (S. Mateus) | Não aplicável | Não aplicável | 252 900 200 |
| Bombeiros Voluntários de Vila Nova de Famalicão | Todas as restantes freguesias do Concelho | Não aplicável | Não aplicável | 252 301 112 |
| Bombeiros Voluntários Famalicenses | Todas as restantes freguesias do Concelho | Não aplicável | Não aplicável | 252 330 200 |

| Clientes Críticos (área da saúde) | |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Nome | Morada |
| Centro Hospitalar do Medio Ave Epe | Rua Cupertino Miranda Nº 1, Vila Nova De Famalicão |
| Diaverum Investimentos e Serviços Lda | Rua Padre Narciso Melo Nº 90001, Riba De Ave |
| Clinica Dr Rolando Barbosa | Rua Jose Gomes de Matos Nº 12, Antas |
| Hospital Privado da Trofa S.A. | Avenida Descobrimentos Nº 90003, Vila Nova De Famalicão |
| Centro Hospitalar do Medio Ave Epe | Rua Norton de Matos Nº 90005, Vila Nova De Famalicão |
| Cliave Clinica Vale do Ave Lda | Avenida 25 de Abril Nº 601, Vila Nova De Famalicão |
| Clinica Paixao Soc C Medicos Lda | Alameda Jose Antonio Costa Araujo Nº 142, Antas |
| Clinica Jacome | Avenida Marechal Humberto Delgado Nº 204, Antas |
| C V B Clinica S. Tiago Antas Lda | Rua Senhor da Agonia Nº 81, Antas |
| Clinica Mais Saude Joane Unip Lda | Rua S Bento Nº 245, Joane |
| Policlinica da Paz Lda | Avenida Marechal Humberto Delgado Nº 20, Antas |
| Clinica Sta Apolonia Dr Anabela F Dias Lda | Rua Carides Nº 20, Pousada De Saramagos |
| Clinica Paixao Soc C Medicos Lda | Rua Mario Cesariny Nº 188, Vila Nova De Famalicão |
| Clinica Med Fradelense Soc Uni Lda | Rua Santa Leocadia Nº 90029, Fradelos |
| Clicastro Clinica Medica Unip Lda | Avenida 25 Abril Nº 968, Oliveira (Santa Maria) |
| Clinica Medica Drº Carlos Ramos | Rua Mabor Nº 68, Lousado |
| Clinica Nova de Joane Lda | Rua S Bento Nº 375, Joane |
| Clinica Predileta Lda | Avenida Padre Silva Rego Nº 592, Joane |
| C.M.A.V.E. Clinica Medica do Ave Unip Lda | Rua Daniel Santos Nº 25, Vila Nova De Famalicão |
| Clinica Medica C Riba de Ave Lda | Rua Fernando Pessoa Nº 179, Riba De Ave |
| Famed Clinica Medico Cirurgia Lda | Urbanização Do Sol Nº 128, Landim |
| Clinica Dr Luis Renato Claro Unip Lda | Avenida Brasil Nº 3375, Vila Nova De Famalicão |
| Clinica Dr Manuel Reis Serra Lda | Rua Ernesto Carvalho Nº 144, Vila Nova De Famalicão |
| Clinica Alice Madureira Gin Obst | Rua Senhor da Agonia Nº 81, Antas |
| Policlinica S Mamede Lda | Avenida Rio Veirao Nº 22, Ribeirão |