

Designação do projeto: Loja do cidadão de Vila Nova de Famalicão

Código do Projeto: Projeto nº. 32

Objetivo principal: Criação de Lojas de Cidadão, enquanto equipamentos que asseguram um papel fundamental na prestação de vários serviços públicos que, na generalidade, fruto da sua própria especificidade ou natureza têm cariz presencial

Região de intervenção: Norte

Entidade beneficiária: Município de Vila Nova de Famalicão

Data da aprovação: 04/01/2022

Data de início: 01/02/2020

Data de conclusão: 30/06/2021

Valor do Invest. Total: 1 785 457,15 EUR

Elegível: 1 785 457,15 EUR

Apoio financeiro: FSUE 1 170 000,00 EUR

Apoio financeiro público nacional/regional: 615 457,15 EUR

Objetivos, actividades e resultados esperados/atingidos:

A Loja de Cidadão constitui um modelo de atendimento cujo objetivo principal é a prestação célere e personalizada, num único local público, de um conjunto de serviços de atendimento ao cidadão. Trata-se de um modelo de atendimento público focado na inclusão, acessibilidade, comodidade no atendimento e na otimização do tempo despendido pelo cidadão no relacionamento com a Administração Pública.

