



Famalicão
CÂMARA MUNICIPAL

www.famalicao.pt

camaramunicipal@famalicao.pt

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE FAMILICÃO

Praça Álvaro Marques

4764-502 V.N. de Famalicão

tel. +351 252 320 900

NIF 506 663 264

ELOGIOS

São exposições que pretendem transmitir satisfação quanto ao funcionamento ou à prestação de serviços municipais.

Estas manifestações de apreço constituem contributos para que a Câmara Municipal, os seus serviços e colaboradores prossigam esforços para maximizarem a satisfação dos seus clientes externos.

Podem ser apresentados:

. à distância, preferencialmente em suporte digital, através de formulário próprio de preenchimento direto disponibilizado no portal do Município (<https://www.famalicao.pt/sugestoes-e-reclamacoes-famalicao>);

. presencialmente, em balcões de atendimento, através do formulário "Sugestões e Elogios" disponibilizado nesses locais e no portal do Município em Residentes > Balcão Virtual > Formulários > Geral (<https://famalicao.pt/formularios-famalicao>).

O prazo legal de resposta a elogios é de 15 dias úteis.