



**Famalicão**  
CÂMARA MUNICIPAL

**www.famalicao.pt**

camaramunicipal@famalicao.pt

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE FAMILICÃO

Praça Álvaro Marques

4764-502 V.N. de Famalicão

tel. +351 252 320 900

NIF 506 663 264

## RECLAMAÇÕES

São exposições relativas a insatisfação sobre a atuação ou prestação de serviços que são da responsabilidade do Município, apresentadas por escrito.

Nota: O conceito de reclamação não inclui ações de oposição administrativa (contestação que em certos procedimentos administrativos os contrainteressados têm o direito de apresentar para combater quer os pedidos formulados por outrem à Administração, quer as iniciativas da Administração que esta tenha resolvido divulgar ao público), nem cabe no âmbito das garantias impugnatórias (reclamação enquanto meio de impugnação de um ato administrativo) ou de pedidos de indemnização por danos.

Podem ser apresentadas:

- . à distância, preferencialmente em suporte digital, através de formulário próprio de preenchimento direto disponibilizado no portal do Município (<https://www.famalicao.pt/sugestoes-e-reclamacoes-famalicao>); ou através do Livro de Reclamações Eletrónico, se se tratar de assuntos em que existe uma entidade reguladora (fornecimento de água; espetáculos; transportes);
- . presencialmente, através de Livro de Reclamações disponibilizado em locais/serviços municipais com atendimento ao público.

O prazo legal de resposta a reclamações é de 15 dias úteis.