

www.famalicao.pt

camaramunicipal@famalicao.pt

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE FAMALICÃO Praça Álvaro Marques 4764-502 V.N. de Famalicão tel. +351 252 320 900 NIF 506 663 264

SUGESTÕES

São exposições que apresentam contributos para a melhoria contínua relativamente ao funcionamento e à prestação de serviços da Câmara Municipal.

Os serviços municipais procedem à sua análise e avaliação e providenciam sempre uma resposta, informando o cidadão quanto ao resultado dessa avaliação.

Podem ser apresentadas:

- . à distância, preferencialmente em suporte digital, através de formulário próprio de preenchimento direto disponibilizado no portal do Município (https://www.famalicao.pt/sugestoes-e-reclamacoes-famalicao);
- . presencialmente, em balcões de atendimento, através do formulário "Sugestões e Elogios" disponibilizado nesses locais e no portal do Município em Residentes > Balcão Virtual > Formulários > Geral (https://famalicao.pt/formularios-famalicao).

O prazo legal de resposta a sugestões é de 15 dias úteis.